

GRAD NOVI SAD
MESNA ZAJEDNICA „LIMAN“
Drage Spasić 1
Novi Sad
mzl@mzliman.org
www.mzliman.org
Dana: 23. 11. 2009.

ZAKLJUČCI I STAVOVI SA SASTANKA PREDSEDNIKA SKUPŠTINA ZGRADA

Polazeći od svakodnevnih primedbi građana, a na bazi Programa aktivnosti Saveta Mesne zajednice „Liman“ sazvali smo sastanak predsednika skupština zgrada za 17. novembar 2009. godine. Cilj sastanka je bio da sučelimo predstavnike JKP „Toplana“ i predsednike skupština zgrada na temu „Kako se grejemo i kada će grejanje biti bolje“, kako bi se pružila prilika predsednicima zgrada da iznesu svoje primedbe, a istovremeno odgovorna lica JKP „Toplana“, da to saslušaju, da daju odgovore na postavljena pitanja, a sa krajnjim ciljem da JKP „Toplana“ otkloni probleme koji se javljaju od kako je počela grejna sezona grada.

Sastanku je prisustvovalo 23 predsednika skupština zgrada, dok u ime JKP „Toplane“ nije se pojavio ovlašćeni predstavnik generalnog direktora. Naime sastanak je sazvan u dogovoru sa kabinetom generalnog direktora JKP „Toplana“ i na sam dan održavanja sastanka i pored najave prethodnog dana da će prisustvovati dva ovlašćena predstavnika, bili smo obavješteni da sastanku, zbog prevelike zauzetosti, neće prisustvovati njihov predstavnik.

Sastanak je počeo sa jednoglasnom osudom nedolaska predstavnika JKP „Toplane“, i tom prilikom izneta je kvalifikacija „da je to nedopustiv odnos JKP „Toplane“ prema građanima – korisnicima toplotne energije i njihovoj asocijaciji mesnoj zajednici“.

Bez obzira na ovu činjenicu na sastanku sa predsednicima skupština zgrada odvijala se vrlo korektna i konkretna rasprava u kojoj su iznošeni problemi za svaku zgradu u odnosu na grejanje. U toj raspravi izneti su sledeći problemi:

1. Da u dobroj broju zgrada nema kontinuiranog, optimalnog grejanja prema „Odluci o snabdevanju toplotnom energijom iz toplotnog sistema Novog Sada“, koja je kao pozitivni podzakonski akt na snazi. Ovom Odlukom propisani su uslovi i način organizovanja poslova u obavljanju komunalne delatnosti i isporuke toplotne energije kao i ponašanje svih učesnika u realizaciji od proizvodnje i isporuke do prava i obaveza korisnika proizvedene i isporučene toplotne energije.

Radi se o tome da potrošači odnosno korisnici energije masovno tvrde da se ne poštuje Odluka o optimalnoj temperaturi u zgradama u toku dana. Zbog toga potrošači se javljaju JKP „Toplani“, protestuju traže intervenciju, ali često nema nikakvog odgovora. Čak i kad je u pitanju neki kvar u zgradi ili u nekom stanu na reklamaciju slabo i sporo dolaze da otklone kvarove.

Građane posebno iritira prebacivanje nadležnosti i odgovornosti između JKP „Toplane“ i JKP Stan, jer tu najčešće nastaju nespornosti što izazva revolt kod potrošača. S obzirom da se članom 32 „Odluke“ naznačava obaveza Toplane i preduzeća ovlašćenog za održavanje kućnih instalacija (u našem slučaju JKP „Stan“) da međusobno sarađuju, krajnje je vreme da se dogovore, bar za ključeve podstanica, i saopšte građanima koga da pozivaju za intervenciju.

JKP Toplana i Stan moraju sesti i utvrditi šta su čije kompetencije i o tome da obaveste sve potrošače, odnosno građaninu je važno da se njegov stan greje, a ko je nadležan između ova dva JP to nije stvar građana već odgovornost menadžmenta ove dve kompanije.

2. Građane i potrošače najviše iritira upozorenje koje često dolazi od JKP „Toplane“ o visini spoljne temperature i da je zbog toga smanjen stepen njihove toplifikacije. Jednoglasan je zaključak učesnika sastanka da potrošače ne interesuju njihovi nametnuti stavovi, već traže da u njihovom stanu uvek bude zadovoljavajuća temperatura cca 20 stepeni. U tom kontekstu nedvojbeno je onda iznet stav, da ako se već smanji stepen isporuke toplotne energije iz JKP „Toplane“ zbog „spoljne temperature“ da se onda umanj i račun za potrošača.

3. Izneta je pojava neophodne urgencije, da bi se u pojedinim zgradama otklonili nedostaci i da su onda zgrade u kojima nema „jakih ličnosti“ da njihov zahtev ostaje bez odgovora. Zatim pojava i obaveštenje od JKP „Toplane“ na reklamaciju „evo ekipa dolazi“, a ono ih po nekoliko dana nema. Ponekad im se kaže da je u pitanju štednja, a građani postavljaju pitanje kakva je to štednja „preko njihovih leđa“, odnosno na njihovu štetu.
4. Kao fundamentalno pitanje postavljeno je da li JKP "Toplana" vizionarski radi i prati razvoj grada. Jer ako se ne prati dinamika razvoja pretil opasnost da, opet na štetu postojećih potrošača, dođe do poremećaja isporuke toplotne energije. Takođe je istaknuto pitanje i dato upozorenje da su magistralne i sekundarne instalacije stare i da se pribojavaju da nema blagovremenog planiranja i postavlja se pitanje stručnosti i odgovornost menadžmenta JKP „Toplane“ za ovu vitalnu komponentu, kao uslova da se isporučuje toplotna energija. Posebno je naglašeno da je vrlo neprihvatljivo da se za neadekvatnu isporuku toplotne energije često ističe problem zastarelosti infrastrukture jer u cenu energije poznato je da se računa i odgovarajući iznos i za investicije.
5. Prisutni predsednici izneli su svoju zebnju da je i JKP „Toplanom“ zavlada podosta partiokratija i da je dosta ljudi došlo i zaposlilo se po partijskoj osnovi bez adekvatne stručnosti a time su onemogućili JKP „Toplani“ da zapošljava stručne, talentovane, mlade ljude i koristi znanje i iskustvo svojih stručnjaka. U kontekstu svega ovog sa pravom se postavlja pitanje sistema nagrađivanja u JKP „Toplani“ i zatraženo je da se javnosti preodči platni sistem i visine plata zaposlenih u JKP „Toplani“.
6. U celini radi se o tome da umesto ubeđivanja građana da se dobro greju da zapravo JKP "Toplana" sve preduzme da njeni potrošači budu optimalno grejani prema članu 21 Odluke o snabdevanju toplotnom energijom pri čemu se u podstanice reguliše temperatura vode u zavisnosti od spoljne temperature vazduha.
7. Zato mi podržavamo tehnološku modernizaciju i svaki napredak koji se u tome pravcu čini, koji bi bio stimulatívni za potrošnju i uštedu energije što podrazumeva individualni obračun i naplatu utrošene toplote u organizaciji JKP „Toplana“ (kao elektrodistribucija) pod uslovom da sve bude transparentno i da u budućnosti daje pozitivan efekat.
8. Na osnovu svega ovog pozivamo menadžment i Upravni odbor JKAP „Toplane“ da prihvate saradnju i veću transparentnost, (a ne ovo sad stanje „U toplanu se ne sme doći“, elektronski Kol centar sa svojom odbojnošću deprimiraju potrošače i izazivaju kod njih beznade i nemoć), a pogotovu sa savetima MZ koji često sublimiraju i istinski izražavaju raspoloženje svojih građana.

Jedinstven je stav ispoljen na sastanku da, rukovodstvo JKP „Toplane“, ne može da se odnosi ovako prema ni jednoj MZ a pogotovu prema nama MZ „Liman“ koja obuhvata područje Limana 1 sa pet hiljada stanovnika gde su potrošači revnosne platiše sa 99% svih svojih komunalnih obaveza, pa tako plaćamo i fakture ili obaveze prema JKP „Toplana“

Dostavljeno:

1. Kabinetu gradonačelnika
2. Generalnom direktoru JKP „Toplana“ Janku Čobrđi,
3. Svim predsednicima skupština zgrada MZ „Liman“
4. Zainteresovanim medijima
5. Zavodu za izgradnju grada

Predsednik Saveta

Marko Vojnović